

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 с. Арзгир Арзгирского района Ставропольского края
ПРИКАЗ

от 01.09.2022 г.

с. Арзгир

№ 21.7/1

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир

В соответствии со ст.95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир (Приложение 1).
2. Заместителю директора по УВР Мыгаль Л.И., заместителю директора по АХЧ Скребец П.С., социальному педагогу, Терещенко Е.В., куратору инклюзивного образования:
 - 2.1. Обеспечить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир
3. Саутиной Н.Р., учителю информатики:
 - 3.1. В срок до 01 октября 2022 г. разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир .
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир

Т. В. Марюфич

Ознакомлены:

Мыгаль Л.И.

Саутина Н.Р.

Скребец П.С.

Терещенко Е.В.



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

МБОУ СОШ № 2 с.Арзгир

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Постоянно, 2022 г.	Кучерова С.И., социальный педагог; Саутина Н.Р., учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Анализ объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Ноябрь, 2022 г.	Кучерова С.И., социальный педагог; Саутина Н.Р., учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 - Удовлетворенность	Продолжить работу по	весь период	Скребец П.С., заместитель		

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	организации комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы.		директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Провести инструктирование работников школы по сопровождению инвалидов по прилегающей территории школы и внутри здания школы	ноябрь, 2022 г.	Терещенко Е.В., куратор инклюзивного образования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести семинар-практикум для работников школы по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	декабрь, 2022 г.	Марченко И.П., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению престижа школы, повышению уровня работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации родителей)	Постоянно	Марюфич Т.В., директор школы, Мыгаль Л.И., зам.директора по УВР		